



รายงานวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

การเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชาโครงการการท่องเที่ยว
และการบริการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการท่องเที่ยว
และการบริการ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

The usage of Problem-Based Learning on Tourism and Hospitality
Project for Business Administration Program in Tourism and
Hospitality Management, North-Chiang Mai University

อาจารย์ณัฐสุดา ผาลา

รายงานวิจัยในชั้นเรียนนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนวิจัย

มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559

เดือนมิถุนายน 2560

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

ชื่อเรื่อง	การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชาโครงการการท่องเที่ยวและการบริการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้วิจัย	นางสาวณัฐสุดา ผาลา สาขาวิชาจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ คณะบริหารธุรกิจ

บทคัดย่อ

รายงานนี้เสนอผลการประยุกต์วิธีการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานของรายวิชาโครงการท่องเที่ยวและการบริการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งเป็นวิชาบังคับสำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของหลักสูตร ลักษณะรายวิชานี้เป็นการบูรณาการความรู้ที่ได้เรียนมาในรายวิชา ก่อนหน้าเพื่อนำมาจัดเป็นบริษัทจำลองนำเที่ยว จัดเส้นทางและโปรแกรมนำเที่ยวเพื่อเสนอขายผู้ให้บริการ

ทั้งผู้สอนและผู้เรียนดำเนินการตามหลักการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน ได้แก่ กำหนดโจทย์ปัญหาที่ใช้เป็นฐานในการเรียนรู้ กระบวนการรวบรวมความรู้ การชี้แนะให้คำปรึกษา โดยผู้สอน การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม การวางแผนและดำเนินการเพื่อตอบโจทย์ปัญหา ในการประเมินผล ผู้สอนพิจารณาจากการร่วมกันระดมสมองเพื่อกำหนดโจทย์ปัญหาที่ใช้เป็นฐาน กระบวนการรวบรวมข้อมูลความรู้ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่กำหนด การออกนำเที่ยวในรูปบริษัทจำลองนำเที่ยว การจัดทำรายงานสรุป และการสอบ

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 3 ขึ้นไปซึ่งมีจำนวนนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 38.8 ให้ความสนใจ มีความกระตือรือร้นในกระบวนการต่าง ๆ ในการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน คะแนนเฉลี่ยในส่วนการรวบรวมความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ในระดับที่ดี กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยของ 8.1 จากคะแนนเต็ม 10

จากการศึกษาพบว่า ลักษณะของรายวิชาและพฤติกรรมผู้เรียนเป็นปัจจัยสำคัญในการนำรูปแบบการเรียนรู้อิงปัญหาเป็นฐานมาใช้ได้ โดยเฉพาะกับกลุ่มผู้เรียนที่มีวินัย มีความสนใจในการเรียนรู้แล้วจะมีประสิทธิผลมากขึ้น นอกจากนี้การกำหนดโจทย์ปัญหาควรจะต้องเพิ่มรายละเอียดเพื่อให้เหมาะกับพฤติกรรมนักศึกษา หรืออาจจะจำแนกกลุ่มนักศึกษาและกำหนดปัญหาที่ใช้เป็นฐานแตกต่างกัน

Title The usage of Problem-Based Learning on Tourism and Hospitality Project for Business Administration Program in Tourism and Hospitality Management, North-Chiang Mai University

Author Ms. Nutsuda Phala
Tourism and Hospitality Management,
Faculty of Business Administration

Abstract

This report presents the results of applying problem-based learning (PBL) method to Tourism and Hospitality Project which is a major subject for the last year students in Tourism and Hospitality Management program. The objective of this subject is to integrate previous knowledge and to operate the PSU dummy travel company providing a travel program to propose customers.

Both instructor and learners follow the PBL process which are determining the problems; collecting knowledge; guiding to the learners, investigating more knowledge for the completeness; and implementing the process for problem-solving. For the class evaluation, the instructor separates the assessment into the following issues: a) brainstorming for the problem determination, b) knowledge collection, c) planning and operating the proposed travelling program, d) the conclusion report and e) examinations.

The assessments show that learners who have CGPA more than 3.00 (38.8% of the total students) are interested in the PBL method and, consequently, they have enthusiasm in the PBL process. As a result, the average score from the knowledge collect is satisfied, that is, 8.1 from 10 points. In addition, the good-average scores from the examinations imply that the learners develop themselves in self-learning skill which is provided from the PBL.

From the study, the characteristics of the subject and learners' behaviors are the important factor to consider whether the PBL method is applicable for the class. Precisely, the disciple learners and integration subject provide an effective outcome. Moreover, the problem determination should get along with the learner's behavior. In the class with many learners, instructors should group the learner and assign different problems.