



## รายงานการวิจัย

เรื่อง

ผลสัมฤทธิ์จากเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน  
ในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก  
Achievement of Problem-based Learning Method  
in Course 508403 Retail Business Management

โดย

อาจารย์ จิณณศุภางค์ โสภณจิตร  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

งานวิจัยเรื่องนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนวิจัย  
มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559

กรกฎาคม 2560

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

ชื่อรายงานการวิจัย:	ผลสัมฤทธิ์จากเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก
ผู้ดำเนินการวิจัย:	นางสาวจิณณศุภางค์ โสภณจิตร
ส่วนงาน:	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ปีงบประมาณ:	2559
ทุนอุดหนุนการวิจัย:	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

### บทคัดย่อ

จากการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) ในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก และเพื่อหาผลสัมฤทธิ์จากการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) ในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก โดยศึกษาจากนักศึกษาในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ทำการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้จากผลการทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้ โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างทางสถิติระหว่างคะแนนก่อนและหลังการเรียนรู้ โดยการทดสอบการแจกแจงแบบที (t-test) และคำนวณหาคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์

ผลจากการศึกษาพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์จากเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้จากนักศึกษาในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก จำนวน 10 ข้อ 10 คะแนน ระยะเวลาในการทดสอบ 1 ชั่วโมง ทำให้คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาหลังการเรียนรู้สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาก่อนการเรียนรู้ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p \leq 0.05$ ) โดยคะแนนทดสอบก่อนกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 5.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 1.88 และคะแนนทดสอบหลังกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 7.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 1.08

2. พัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาจากกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชา 508403 การจัดการธุรกิจค้าปลีก มีพัฒนาการของนักศึกษา เท่ากับ 57.61