

Objectives & Key Results

Supporting Sections of NCU

Surachai Santisookrat, Ph.D.
Vice President, North-Chiang Mai University



<https://qrgo.page.link/JfzEp>

OKRs คืออะไร

OBJECTIVES

วัตถุประสงค์หลักที่บอก
จุดมุ่งหมายของหน่วยงาน



- ต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร
- ประมาณ 3 ถึง 5 ข้อเท่านั้น
- กำหนดในเชิงคุณภาพ ไม่ใช่เชิงปริมาณ เช่น
เพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ต้องมีความสัมพันธ์กับ Objective ที่อยู่ระดับ
สูงขึ้นไป

KR

KEY RESULTS

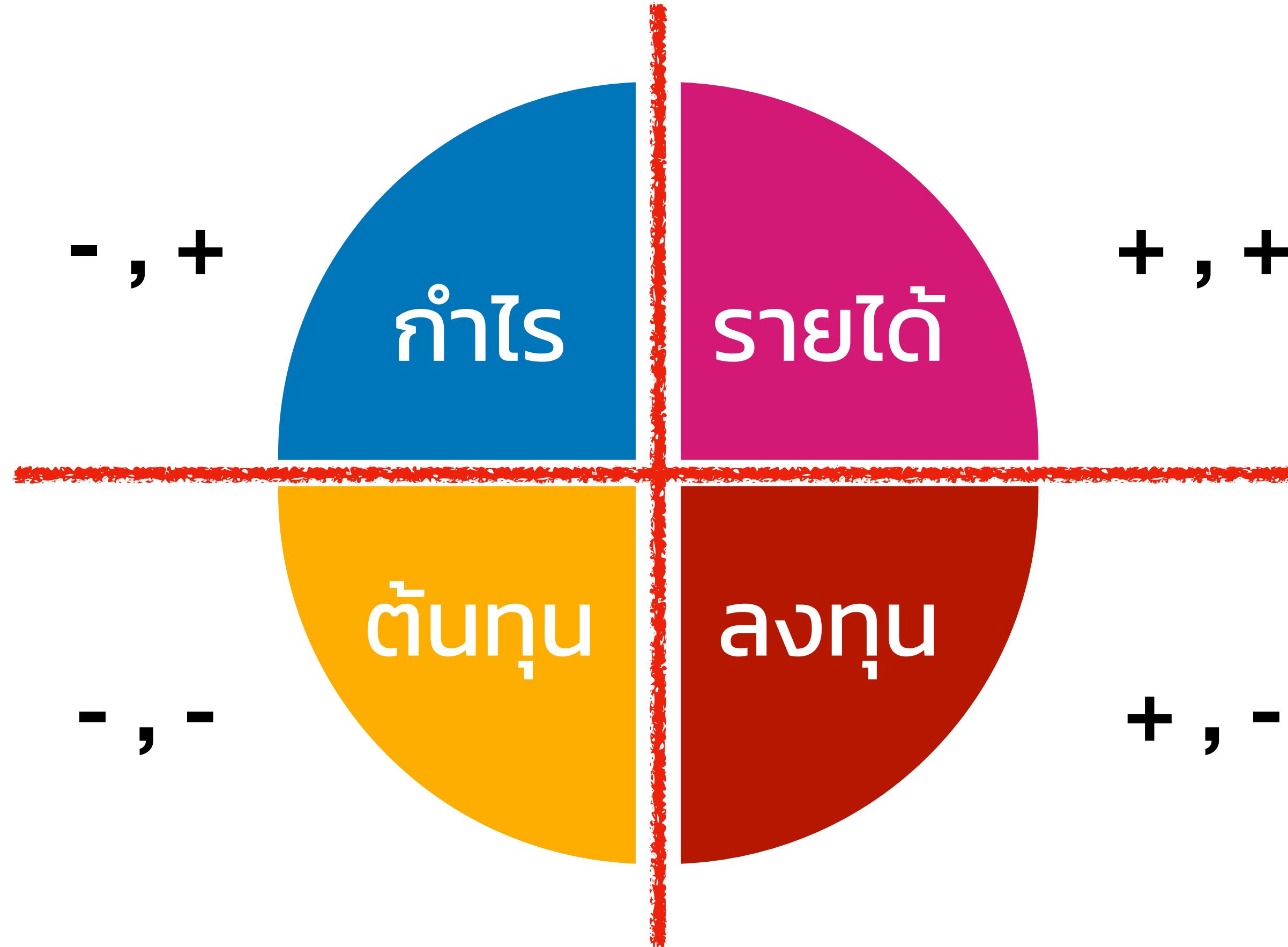
S ผลลัพธ์หลักที่บอกว่า
จะทราบได้อย่างไรว่าเรา
บรรลุวัตถุประสงค์

- กำหนดเป็น Outcome ไม่ใช่ Activities
- ไม่ควรเกิน 5 ข้อต่อ Objective 1 ข้อ
- เป็นตัววัดเชิงปริมาณที่มีการกำหนดค่าเป้าหมายที่ชัดเจน วัดผลได้
ง่าย เช่น อย่าบอกเพียงว่า รายได้เพิ่มขึ้น ให้บอกว่า เพิ่มขึ้นเท่าไร? จึง
จะถือว่าสำเร็จ

ตัวอย่าง OKRs



OKRs Framework



Objectives

Key Results



Investments

O4-1
เพิ่มการลงทุนที่ยั่งยืน (Increase sustainable investment)

- 4-1-1 ปริมาณน้ำเสียที่นำกลับมาใช้เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Increase of recycled water usage xx% per year)
- 4-1-2 ปริมาณพลังงานหมุนเวียนที่ใช้เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Increase of renewable energy usage xx% per year)
- 4-1-3 ปริมาณพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยที่เปิดให้ชุมชนเข้าใช้งาน xx% ต่อปี
(Increase of open areas for community xx% per year)
- 4-1-4 ปริมาณพื้นที่อัจฉริยะเพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Increase of smart areas xx% per year)



Profit

O3-1
เพิ่มความสามารถในการทำกำไร (Increase profitability)

- 3-1-1 อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Profit growth rate xx% per year)



Costs

O2-1
ลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย (Reduce costs and expenses)

- 2-1-1 ต้นทุนคงที่ลดลง xx% ต่อปี
(Reduction of fixed cost xx% per year)
- 2-1-2 ต้นทุนที่ประหยัดได้เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Increase of saving cost xx% per year)



Revenues

O1-1
เพิ่มรายได้จากการจัดการเรียนการสอน
(Increase the revenues from teaching)

O1-3
เพิ่มรายได้จากการบริการวิชาการ
(Increase the revenues from community service)

O1-5
เพิ่มรายได้อื่น ๆ
(Increase other revenues)

O1-2
เพิ่มรายได้จากการวิจัย
(Increase the revenues from researching)

O1-4
เพิ่มรายได้จากการใช้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน
(Increase the revenues from fixed assets usage)

- 1-1-1 รายได้จากนักศึกษาใหม่เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Increase of revenues from new students xx% per year)
- 1-1-2 รายได้จากนักศึกษาเดิมเพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Increase of revenues from current students xx% per year)
- 1-2-1 รายได้จากการวิจัยและนวัตกรรมเชิงพาณิชย์เพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท
(Increase of revenues from research and innovation xxx,xxx baht/year)
- 1-3-1 รายได้จากการบริการวิชาการเพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท
(Increase of revenues from community service xxx,xxx baht/year)
- 1-4-1 รายได้จากการให้ใช้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท
(Increase of revenues from fixed asset usage xxx,xxx baht/year)
- 1-5-1 เงินสนับสนุนทางการศึกษาเพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท
(Increase of academic funds xxx,xxx baht/year)
- 1-5-2 รายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี
(Increase of other revenues xx% per year)

OKR 1 เพิ่มรายได้

| Objectives | Key Results |
|--|---|
| O1-1 เพิ่มรายได้จากการจัดการเรียนการสอน | KR 1-1-1 รายได้จากนักศึกษาใหม่เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี KR 1-1-2 รายได้จากนักศึกษาเดิมเพิ่มขึ้น xx% ต่อปี |
| O1-2 เพิ่มรายได้จากการวิจัย | KR 1-2-1 รายได้จากการวิจัยและนวัตกรรมเชิงพาณิชย์เพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท |
| O1-3 เพิ่มรายได้จากการบริการวิชาการ | KR 1-3-1 รายได้จากบริการวิชาการเพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท |
| O1-4 เพิ่มรายได้จากการใช้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | KR 1-4-1 รายได้จากการใช้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท |
| O1-5 เพิ่มรายได้อื่น ๆ | KR 1-5-1 เงินสนับสนุนทางการศึกษาเพิ่มขึ้น ปีละ xxx,xxx บาท KR 1-5-2 รายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี |

OKR 2 ลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย

| Objectives | Key Results |
|----------------------------|---|
| O2-1 ลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย | KR 2-1-1 ต้นทุนคงที่ลดลง xx% ต่อปี KR 2-1-2 ต้นทุนที่ประหยัดได้เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี |

OKR 3 เพิ่มกำไร

| Objectives | Key Results |
|---------------------------------|--|
| O3-1 เพิ่มความสามารถในการทำกำไร | KR 3-1-1 อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น xx% ต่อปี |

OKR 4 เพิ่มการลงทุนที่ยั่งยืน

| Objectives | Key Results |
|------------------------------|---|
| O4-1 เพิ่มการลงทุนที่ยั่งยืน | KR 4-1-1 ปริมาณน้ำเสียที่นำกลับมาใช้เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี KR 4-1-2 ปริมาณพลังงานหมุนเวียนที่ใช้เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี KR 4-1-3 ปริมาณพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยที่เปิดให้ชุมชนเข้าใช้งานเพิ่มขึ้น xx% ต่อปี KR 4-1-4 ปริมาณพื้นที่อสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้น xx% ต่อปี |

การเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์และ OKR ปีการศึกษา 2564

| | | | | | การดำเนินงาน Increasing revenues | | | | | การลดค่าใช้จ่าย Reducing costs | | ผลกำไร Increase profit | ความยั่งยืน Increase sustainability | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|--------------------------|---|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | เพิ่มรายได้จากการสอน Increase the revenues from teaching | | เพิ่มรายได้จาก Increase the revenues from sponsoring | เพิ่มรายได้จาก Increase the revenues from community service | เพิ่มรายได้จาก Increase the revenues from using fixed assets | | ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย Reduce costs and expenses | | เพิ่มผลกำไร Increase profitability | เพิ่มการลงทุน Increase sustainable investment | | | | |
| | | | | | KR1.1.1 | KR1.1.2 | KR1.2.1 | KR1.3.1 | KR1.4.1 | KR1.5.1 | KR1.5.2 | KR2.1.1 | KR2.1.2 | KR3.1.1 | KR4.1.1 | KR4.1.2 | KR4.1.3 | KR4.1.4 |
| | | | | | รายได้จากนักศึกษา ใหม่เพิ่มขึ้น Increase of the revenues from new students | รายได้จากนักเรียน ปัจจุบัน Increase of the revenues from current students | รายได้จากงาน วิจัยและนวัตกรรม Increase of the revenues from researching and innovation | รายได้จาก บริการชุมชน Increase of the revenues from community service | รายได้จาก การใช้สินทรัพย์ Increase of the revenues from using fixed assets | เพิ่มผลกำไร การเพิ่มผลกำไร Increase of profit | เพิ่มผลกำไร การเพิ่มผลกำไร Increase of profit | ลดต้นทุน การลดต้นทุน Reduction of fixed cost | เพิ่มผลกำไร การเพิ่มผลกำไร Increase of profit | ผลกำไร การเพิ่มผลกำไร Profit growth rate | เพิ่มการลงทุน การเพิ่มการลงทุน Increase of investment | เพิ่มการลงทุน การเพิ่มการลงทุน Increase of investment | เพิ่มการลงทุน การเพิ่มการลงทุน Increase of investment | เพิ่มการลงทุน การเพิ่มการลงทุน Increase of investment |
| ลำดับ No | ตัวชี้วัด Key Performance Indicators | เป้าหมาย Target | ผู้รับผิดชอบ Key Persons | ผู้กำกับ Monitored by | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | หน่วย unit | |
| 1 | ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการสอบ วิชาสามัญที่มีผลสัมฤทธิ์สูง มีผลสัมฤทธิ์ในระดับดีมาก | ≥ 70% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | จำนวนโครงการวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension ของมหาวิทยาลัย | ≥ 4 โครงการ และมี "Scopus Extension" ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) | ≥ 80% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | ร้อยละของหลักสูตรที่มีผลสัมฤทธิ์ สูง (DICE) ของมหาวิทยาลัย | 100% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | ผลสัมฤทธิ์ของงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 5 โครงการ และมี "Scopus Extension" ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | สัดส่วนของงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 15% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | จำนวนโครงการวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 15 โครงการ และมี "Scopus Extension" ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | จำนวนโครงการวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 2 โครงการ และมี "Scopus Extension" ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | สัดส่วนของงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 40% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | จำนวนโครงการวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 7 โครงการ และมี "Scopus Extension" ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | % Openning ของหอพัก | ≥ 20% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | สัดส่วนของงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 80% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | สัดส่วนของงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ พัฒนา Faculty Charming | ≥ 90% | คณบดี | คณบดี | | | | | | | | | | | | | | |
| จำนวนโครงการวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสาร ISI, Scopus และ Scopus Extension | | | | | 7 | 1 | 3 | 3 | 2 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |

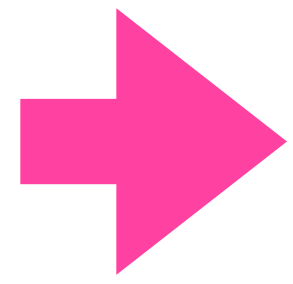


<https://qr.go.page.link/jw7iW>

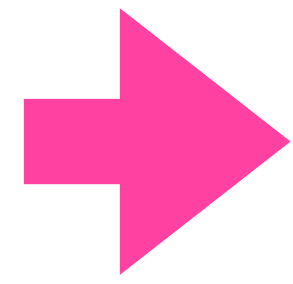
OKR ปีการศึกษา 2564

สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์

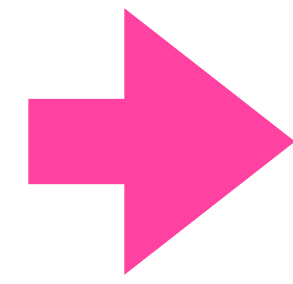
KPI
NCU



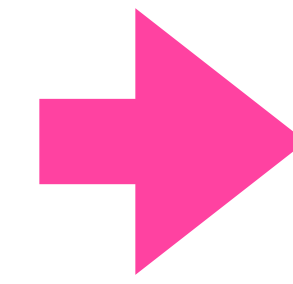
OKR
NCU



O
หน่วยงาน



KR
หน่วยงาน



โครงการ
หน่วยงาน

อัตราการคงอยู่ของ
ผู้เรียนสำหรับ
นักศึกษาชั้นปีอื่นๆ
 $\geq 90\%$

รายได้จาก
นักศึกษาเดิม
เพิ่มขึ้น

ลดจำนวนนักศึกษา
เสี่ยงการพ้นสภาพ

ร้อยละของนักศึกษาที่มี
เกรดเฉลี่ยสะสมน้อยกว่า 2.00
ไม่เกิน 10%

โครงการพี่ตัวน้อง

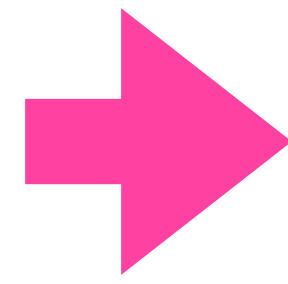
ร้อยละของนักศึกษาที่มี
สภาวะซึมเศร้า
ไม่เกิน 5%

โครงการแนนนี
ที่รัก

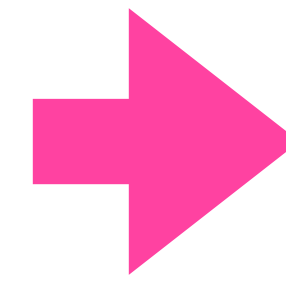
OKR ปีการศึกษา 2564

สำหรับหน่วยงานที่ไม่ได้รับผิดชอบต่อตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์

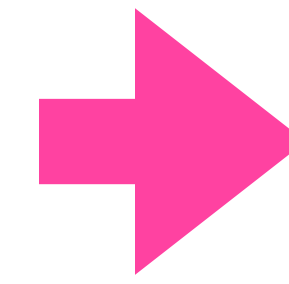
OKR
NCU



O
หน่วยงาน



KR
หน่วยงาน



โครงการ
หน่วยงาน

ต้นทุนที่ประหยัดได้
เพิ่มขึ้น

ลดการใช้กระดาษ

ค่าใช้จ่ายกระดาษลดลง 50%
จากปีการศึกษา 2563

การใช้กระดาษซ้ำ
(Reuse Paper)

การอนุมัติเอกสาร
อิเล็กทรอนิกส์